

재활 보조기기서비스 제공을 위한 통합 매뉴얼 개발 : 옹호중재 관점에서

박제모*, 김희동*, 전재민**, 정화식*

*동신대학교 작업치료학과

**국립재활원 중앙보조기기센터

국문초록

목적: 본 연구는 재활 보조기기서비스에 대한 옹호중재의 관점에서 개인의 특성에 따른 지원절차 및 품목을 통합한 매뉴얼을 개발하여 서비스 수요자뿐만 아니라 제공자에게도 보조기기서비스의 세부절차와 내용에 대한 이해를 돕고 재활서비스 현장에서 활용할 수 있도록 하기 위하여 설계되었다.

연구방법: 국내 11개 지역별 보조기기센터와 관련 행정기관 4개소를 대상으로 방문, 전화, 홈페이지검색 등을 통하여 매뉴얼, 제공절차, 관련법령 등에 관한 자료를 수집하였다. 수집된 자료를 토대로 기관과 지원분야에 따라 대분류, 중분류, 소분류로 구분한 후 각 분류에 맞추어 보조기기서비스 통합 지원절차 매뉴얼을 개발하였다. 개발된 매뉴얼은 개인의 특성에 따른 서비스 흐름도와 제품정보로 구성하였다.

결과: 개발된 재활 보조기기서비스 통합 매뉴얼은 먼저 지역별 보조기기센터 및 관련 행정기관의 지원제도로부터 서비스를 제공받을 수 있는 모든 과정을 하나로 통합한 통합지원절차 흐름도와 공공기관별(전국 보조기기센터, 보건복지부, 국가보훈처, 고용노동부, 미래창조과학부) 지원절차 흐름도로 구분하여 개발하였다. 또한 제품정보는 지역별 보조기기센터의 보조기기목록과 행정기관별 지급 가능한 보조기기목록으로 분류하여 제공하였다.

결론: 본 매뉴얼은 국내 재활 보조기기서비스 지원절차와 제품정보를 통합하였기 때문에 재활 보조기기서비스 수요자나 제공자들에게 신속하고 정확한 서비스 제공이 가능하며 향후 작업치료 관점에서 보조기기서비스에 대한 독립적 옹호중재의 역할을 기대한다.

주제어: 보조기기, 보조기기 매뉴얼, 보조기기서비스, 옹호중재, 재활

I. 서론

보조기기서비스는 장애인이나 노인과 같이 신체적 불편을 겪고 있는 사람들에게 기능적 역량을 향상시켜 독립적인 생활을 가능하게 하는 공학적 접근방법으로 정의

한다(Oh, 2009). 이러한 보조기기서비스는 최적의 보조기기를 신속하게 선택, 제공하는 과정이라고 할 수 있으며 장애인에게 삶의 질 향상뿐만 아니라 직업 활동을 통한 경제인으로서의 역할을 가능하게 만들 수도 있다(Jun & Rhee, 2014).

ORCID: Park, Je-Mo, <http://orcid.org/0000-0003-1162-6968>

Corresponding author: Jung, Hwa-Shik (hsjung@dsu.ac.kr/Dept. of Occupational Therapy, Dongshin University)

Received 30 April 2017; Revised version received 31 May 2017; Accepted 24 June 2017

미국, 영국, 호주, 독일, 스웨덴, 일본 등 복지선진국의 경우 보조기기서비스와 보조기기 지원에 대해 법적·제도적 장치를 통합하여 운영함으로써 장애인에 대한 보조공학적인 지원이 보다 적극적이며 체계적으로 실행되고 있다고 알려져 있다. 이에 비해 우리나라는 국내 공공기관의 보조기기서비스 제공시 행정기관에 따라 관련법령과 지원절차에 차이가 있으며 사용하는 용어 또한 각기 다르게 사용하는 것으로 나타났다(Choi, Lee, & Lim, 2006). 또한 많은 행정기관과 법률들에서 지원품목과 대상을 규정하는 등 다양한 제도는 존재하지만 예산문제로 인한 제한적인 품목과 지원 한도, 미흡한 조정으로 인한 복지 사각지대나 중복성, 유통되는 보조기기에 대한 미흡한 품질 보장제도가 문제점으로 지적되고 있고 통합적인 보조기기서비스 지원시스템에 대한 추진이 필요한 것으로 나타났다(An & Kong, 2011; Oh, 2009).

Jung 등(2009)에서 고용정보 시스템에 구인 등록된 사업체 121개를 대상으로 한 보조기기서비스의 실태에 대한 조사한 결과 보조기기서비스를 지원 받은 경험에 있는 사업주는 36.4%로 낮은 비율을 차지한 것으로 나타났다. 이 중에서도 보조기기서비스에 대한 별도의 투자를 하는 사업주는 단 6.6%에 불과하고 보조기기서비스 센터 자체를 모르는 사람의 비율이 59.0%를 차지하고 있는 것으로 나타났다. 이 현상은 보조기기서비스에 대한 인식이 심각하게 낮다는 해석이 지배적이다.

이에 대한 해결방안으로 보건복지부는 중앙보조기기센터를 통해 장애인보조기기 교부사업 품목정보안내서, 장애인보조기기 사례관리사업 및 보조기기 안내 리플릿 등을 발간함으로써 인식도와 접근성을 향상시키기 위한 노력을 해오고 있다(Korea National Assistive Technology Center [KNATC], 2016c). 장애인보조기기 사례관리사업 및 보조기기 안내 리플릿은 2013년 중앙보조기기센터의 홈페이지에 게시되었다(KNATC, 2013a). 이후 2014년, 중앙보조기기센터에서 공식 홈페이지에 통합 리플릿을 게시함으로써 2015년과 2016년에 개정된 통합 리플릿을 발간하였다(KNATC, 2014a; 2015a; 2016a). 통합 리플릿은 2013년에 게시된 각 센터별 리플릿과 비교한다면 정보제공이 보다 직관적이고 다양한 정보들이 포함되어 센터마다 다른 구성과 내용에 따른 혼란을 보완할 수 있다. 한편, 장애인보조기기 교부사업 품목정보안

내서는 2012년 보건복지부 장애인 보조기기 교부사업 교부품목 정보안내(KNATC, 2012)가 홈페이지에 최초 게시된 품목 정보 안내서이며 이후, 2013년에서 2016년(KNATC, 2013b; 2014b; 2015b; 2016b)까지 매년 발간하고 있다. 2012년의 초기 품목정보안내서를 보완하여 2016년까지 꾸준히 정보의 갱신을 통해 그 내용과 분류가 체계적으로 변화하였다. 이러한 정부의 노력 외에도 연구자들은 보조기기서비스와 관련하여 뇌졸중 환자 및 장애인 노동자를 대상으로 연구를 실시한 바 있지만 통합적 정보를 제공할 수 있는 서비스지원시스템을 개발함으로써 현 보조기기서비스의 문제점을 해결하고자 하는 연구는 아직 부족한 실정이다(An & Kong, 2011; Jun & Rhee, 2014; Jung, 2011; Park, Jung, & Chang, 2010; Yeum, 2013).

최근의 보조기기서비스에 대한 연구를 살펴보면 아직 우리나라의 보조기기서비스는 예산 마련에 대한 실질적 정책의 뒷받침과 각 지역 보조기기서비스의 전달체계에 부족한 면이 보이는 것으로 조사되었다(Nam, 2016). 이는 재활 보조기기서비스의 체계가 통합되지 않고 복잡하게 얽혀있는 것이 원인 중 하나로 여겨진다. 예를 들어, 재활 보조기기서비스를 받아야하는 사용자 중 국가유공자이면서 복합적인 장애를 가지고 있는 경우 Disabled Welfare Act (2016)에 의해 장애인복지법의 적용에 제한이 있을 수 있으므로 사용자 입장에서는 보조기기를 제공받을 수 있는 지원체계와 법령 사이에서 재활 보조기기서비스를 어디서 어떻게 제공받을 수 있는지 정확하게 인지하지 못하는 상황이 발생할 수 있다.

이러한 상황에서 보조기기서비스를 이용하고자 하는 일반적인 장애인 또는 노인의 경우 재활보조기기 전문가에 의해 정확한 정보를 전달받거나 그 권리를 찾기 위한 적극적인 활동이 요구될 수 있다. 이 상황에서 전문가가 적극적으로 개입하는 것을 옹호중재(advocacy intervention)라 할 수 있고 이에 대한 전문가로서 사회복지사, 작업치료사, 재활공학사 등이 이에 포함될 수 있다. 이들 중 작업치료사는 보조기기서비스에 대하여 적극적으로 중재하거나 자기옹호(self-advocacy)를 통해 고객 스스로 보조기기서비스의 전문성을 요구하는 역할이 가능하다. Cho (2013)의 연구에서는 옹호를 간호사와 고객과의 사이의 관계에서 발생하는 행위로 권익을 지향하고 대변

자 역할, 정보제공을 통한 스스로의 결정을 돕는 등의 적극적으로 권익 향상 활동이라고 정의한다. 작업치료에서는 작업치료사에 의해 실행되는 중재기법인 옹호를 ‘작업적 정의의 증진을 지향하는 노력 또는 일상적 삶의 작업에 완전히 참여하기 위하여 자원을 찾거나 획득하는 등의 권한 획득을 지향하는 노력’으로 정의한다(American Occupational Therapy Association [AOTA], 2014).

작업치료사가 할 수 있는 옹호중재는 의료와 진료와 관련되어 간호사가 제공할 수 있는 옹호 서비스와는 분명히 다른 방식으로 제공된다. 재활 보조기기 제공, 선거 활동, 재난 상황의 대처 등 작업과 관련된 옹호중재가 포함되어 있는 것이 한 예이다. 옹호중재를 실시하는 작업치료사는 고객과 긍정적인 관계를 형성하여 옹호하고자 하는 분야에 대해 높은 지식과 도덕성이 요구된다. 또한 자기 옹호중재를 위해서는 고객이 사회제도와 과정에 대한 지식과 권리에 대해 인지하여야 효과적인 옹호중재가 가능하다. 이처럼 재활보조기기서비스에 대한 옹호중재를 위해서는 작업치료사뿐만 아니라 고객도 신청절차와 과정, 제품정보에 대한 지식을 갖추어야 하며 이에 대한 연구 또한 활발히 이루어져야 할 필요가 있다. 하지만 국내 작업치료 분야에서는 옹호중재에 대한 연구 사례가 드문 실정에 있다.

이러한 문제점을 해결하기 위하여 본 연구는 재활 보조기기서비스에 대한 옹호중재의 측면에서 개인의 특성에 따른 분류와 지원 절차 및 품목을 통합한 매뉴얼을 개발하는 것이 목적이며 이를 통해 서비스 수요자뿐만 아니라 사회복지사, 작업치료사, 재활공학사 등과 같은 제공자들도 보조기기서비스 제공을 위한 절차와 세부사항에 대한 이해를 돕고 실제 현장에서 활용할 수 있도록 하고자 한다.

II. 연구 방법

1. 연구 방법 및 절차

본 연구의 목적인 재활 보조기기서비스의 통합매뉴얼을 개발하기 위하여 전국의 보조기기센터와 행정기관에서 보조기기서비스에 대한 자료를 수집한 후 정보를 분

류하였다. 자료수집의 대상이 되는 보조기기센터는 국립 재활원 중앙보조기기센터를 포함한 대전, 대구, 부산, 광주, 인천광역시, 보조기기 센터와 경기도, 충청북도, 경상남도, 전라북도, 제주도 보조기기 센터 등 총 11개의 센터, 행정기관은 보조기기 제공과 관련이 있는 4개 기관인 보건복지부, 미래창조과학부, 고용노동부, 국가보훈처로 부터 자료를 수집하였다(Busan Assistive Technology Center, 2016; Chungcheongbuk-do Assistive Technology Center, 2016; Daegu Assistive Technology Center, 2016; Daejeon Assistive Technology Center, 2016; Gwangju Assistive Technology Center, 2016; Gyeonggi-do Assistive Technology Center, 2016; Gyeongsangnam-do Assistive Technology Center, 2016; Incheon Assistive Technology Center, 2016; Jeju Assistive Technology Center, 2016; Jeollabuk-do Assistive Technology Center, 2016; KNATC, 2016c; Ministry of Employment and Labor of Korea, 2016; Ministry of Health and Welfare of Korea, 2016; Ministry of Patriots and Veterans Affairs of Korea, 2016; Ministry of Science ICT and Future Planning, 2016). 각 보조기기센터와 행정기관의 자료 수집방법은 각 기관의 동의를 얻은 후 방문, 전화, 홈페이지 자료를 활용하였고 자료수집의 대상은 옹호중재의 초점에 맞추어 보조기기서비스 신청 절차와 자격, 제품종류, 보조기기 관련 법령 등에 대하여 조사하였다(Figure 1).

2. 재활 보조기기서비스 통합 매뉴얼 개발을 위한 서비스별 분류와 개발 방향

재활 보조기기서비스의 통합매뉴얼 개발을 위하여 각 보조기기센터와 행정기관에서 수집된 자료를 조사하고 분류를 실시하였다. 분류는 대, 중, 소로 분류하여 보조기기서비스를 받을 수 있는 정보와 경로를 파악하였다(Table 1). 대분류는 보조기기센터, 행정기관으로 분류하고 각각 중분류 및 소분류를 실시하였다. 보조기기센터는 소분류 없이 중분류로, 중앙, 대전광역시, 부산광역시, 인천광역시, 광주광역시, 대구광역시, 경기도, 경상남도, 충청북도, 제주도, 전라북도로 총 11개로 분류하였

다. 아울러 행정기관의 중분류는 보건복지부, 고용노동부, 국가보훈처, 미래창조과학부로 총 4개의 중분류를 하였고, 소분류에는 각 행정기관에서 보조기기 지급과 관련된 사회제도를 분류한 후 자료를 수집하였다.

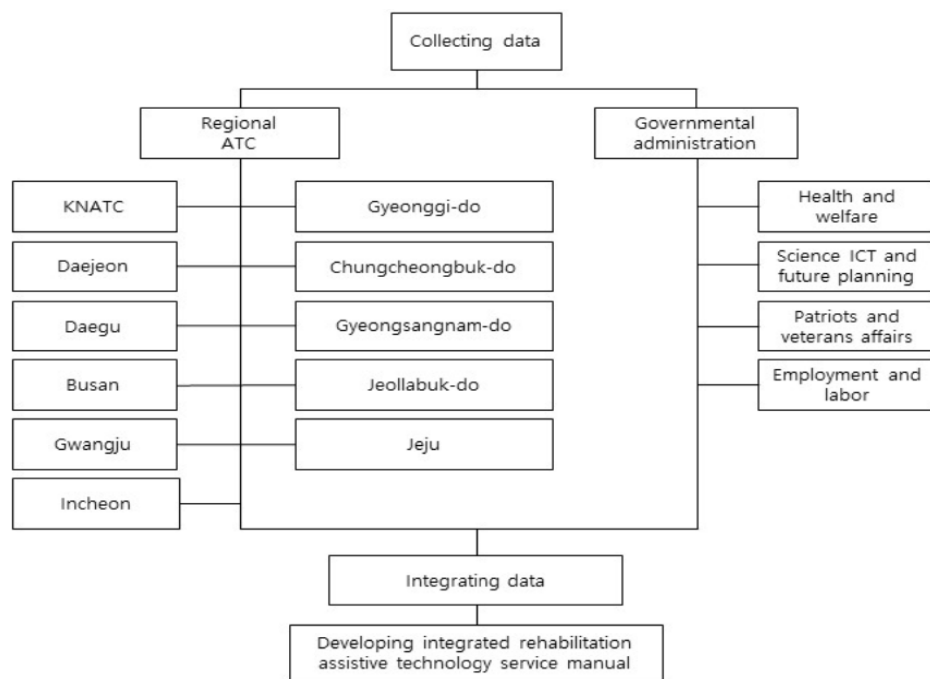
본 연구의 목적인 재활 보조기기서비스 통합 매뉴얼을 개발하기 위해서는 옹호중재의 관점에서 전문가와 고객 모두 전체적인 서비스 구조 및 과정을 쉽게 이해하도록 구성하기 위하여 두 가지로 분류한 후 통합하였다. 보조기기센터별, 행정기관별 재활 보조기기서비스를 위한 흐름도와 재활 보조기기서비스 제품정보로 나누었다. 이렇게 하여 사용자가 먼저 흐름도를 통해 자신이 지원 받을 수 있는 지역별 보조기기 센터 또는 정부기관과 해당기관의 지원절차를 이해한 후 지원 가능한 행정적 제도를 확인하여 지급받을 수 있으며 국내에서 시행되고 있는 지원체계에 보다 쉽게 접근할 수 있는 장점이 있다. 또한, 흐름도에 따른 보조기기에 대한 세부적인 제품정보를 정확하게 확인함으로써 법률적 과정과 지식에 대해 정확하게 이해하고 이에 대한 정당한 보조기서비스 요구활동을 할 수 있도록 자기옹호 또는 옹호중재가 가능하도록 하였다.

III. 연구 결과

1. 재활 보조기기서비스를 위한 흐름도 개발

재활 보조기기서비스를 위한 흐름도는 다양한 보조기기센터와 복잡한 행정적 법률 내에서 서비스를 이용하고자 하는 자가 보조기기 정보와 제도적 지원 절차를 쉽게 알아 볼 수 있도록 개발하였다. 본 연구에서 개발한 흐름도는 각 지역별 보조기기 센터, 개인적 특성, 사회 제도적 지원절차에 따라 보조기기 지급에 대한 정보 접근을 용이하게 한다. 또한, 각 지역별 보조기기 센터의 통합 지원절차, 사회 제도적 지원 절차를 각 법령에 맞추어 세부적으로 제시하였다.

최종적으로 개발한 흐름도는 보조기기센터, 지원제도 등 재활 보조기기를 지급받을 수 있는 모든 과정을 통합한다(Appendix 1). 전국 보조기기 센터 통합 지원절차, 장애인 복지법 지원 절차(장애인 보조기기, 노인 장기 요양보험 복지용구, 건강보험 보장구, 의료급여 보



ATC: Assistive Technology Center, ICT: Information & Communication Technology, KNATC: Korea National Assistive Technology Center

Figure 1. Flowchart for Research Procedure

장구), 국가보훈처 지원 절차(보철구), 고용 노동부 지원 절차(산재보험 급여 재활보조기기, 보조기기 지원), 미래창조과학부 지원 절차(정보통신 보조기기) 등 총 10개를 개발하였다. 이들 중 보건복지부의 '장애인 보조기기 교부'서비스지원 흐름도를 부록에 제시하였다 (Appendix 2).

통합 매뉴얼 흐름도는 먼저 거주지역에 따른 보조기기

센터를 방문 및 상담 하도록 되어있다. 상담 후 보조기기 센터에서 지급 가능한 경우에는 바로 적절한 보조기기 지급이 이루어지고 재활보조기기의 신청 절차가 완료된다. 그렇지 않은 경우, 개인적 특성을 확인한 후 각 제도별 지원 절차에 따라 보조기기를 지급하는 것과 사설업체에서 보조기기를 직접 구입하는 것을 선택하도록 되어 있다. 여기서 개인적 특성은 8가지로 자신에게 해당되는

Table 1. Classification and Direction of Developing Integrated Assistive Technology Service Manual

Classification			Development of integrated AT service manual		
1st level	2nd level	3rd level	Flowchart types	AT information	Integrated flowchart manual
AT Center	KNATC	—	Establishing Integrated flowchart according to regional agency	Providing Information for each regional AT center	Developing Integrated flowchart according to the providing agency
	Daejeon	—			
	Busan	—			
	Incheon	—			
	Gwangju	—			
	Daegu	—			
	Gyeonggi-do	—			
	Gyeongsangnam-do	—			
	Chungcheongbuk-do	—			
	Jeollabuk-do	—			
	Jeju	—			
Ministry	Health and welfare	AT for disabled	Establishing Integrated flowchart according to governmental administration	Providing Information for each governmental administration	
		AT for health insurance			
		AT for medical benefits			
		AT for long term care insurance			
	Employment and labor	AT for workers' compensation insurance			
		Provision of AT			
	Patriots and veterans affairs	Provision of prosthesis			
	Science ICT and future planning	AT for telecommunications			

AT: Assistive Technology, ICT: Information & Communication Technology,
KNATC: Korea National Assistive Technology Center

항목에 따라 재활보조기기를 지급받을 수 있는 각 행정기관과 연결되어 있다(Appendix 1). 통합 매뉴얼 흐름도를 통해 필요한 정보는 각 행정기관별 세부 흐름도를 확인하여 그 절차를 알아보거나 재활 보조기기서비스 제품 정보에서 필요한 제품과 가격 등에 대한 정보에 접근할 수 있다.

2. 재활 보조기기서비스 제품 정보 제공

각기 다른 재활 보조기기서비스를 통합한 매뉴얼을 개발하기 위하여 보조기기 센터와 행정기관에서 수집된 재활보조기기관련 자료를 분석 및 분류하여 재활 보조기기 서비스 제품정보를 개발하였다. 본 연구에서 제공하는 제품정보는 지역별 센터 보조기기 제품 목록과 행정기관별 지급 가능한 보조기기 제품 목록으로 분류하여 제공하였다. 모든 제품의 정보 내용은 품명, 제품의 사진, 제품 설명, 지원금액 또는 제품금액, 내구연한, 제조회사를 기본적으로 표기하였다.

사용자가 기존의 보조기기 제품정보에 접근하기 위해서는 지역마다 다른 보조기기뿐만 아니라 각 정부기관에서 제공하고 있는 보조기기관련 자료를 직접 찾아보아야 하는 불편함이 있었다. 본 연구는 이러한 문제점을 해결하기 위하여 전국의 보조기기 센터에서 취급하고 있는 보조기기 제품정보와 각 행정기관에서 제공하는 보조기기 제품정보를 모두 취합한 후 보조기기 센터별 제품정보와 행정기관별 제품정보로 구분지어 통합 제품정보로 구성하였다. 보조기기 센터별 보조기기 제품정보에는 각 보조기기 센터 이름과 주소, 전담지역, 전화번호, 홈페이지주소, 연락처를 기재하여 쉽게 접근할 수 있게 하였고 행정기관별 제품 정보에는 각 법령의 목적과 보조기기 신청방법 및 절차, 서비스대상, 서비스내용, 지원품목 목록, 문의사항, 지원횟수 및 금액 등을 추가하였다. 개발된 서비스 제품정보는 부록에 예를 들어 제시하였다(Appendix 3).

위에 서술한 내용에 대해서 책자형태의 매뉴얼로 정리하였으며 이는 총 4장으로 이루어져 있다. 제 1장은 재활보조기구 서비스 제공을 위한 통합 매뉴얼에 대한 정의, 필요성, 제작목적, 매뉴얼 내용구성, 매뉴얼의 기대효과 등으로 구성되어 있다. 제 2장은 본 연구에서 개발한 통

합 매뉴얼 흐름도를 소개하고 개인적 특성을 검토함으로써 전국의 보조기기 센터와 행정기관을 서비스를 통합한 매뉴얼 흐름도를 볼 수 있도록 하였다. 제 3장에는 전국의 보조기기센터별과 행정기관별 지원절차 및 지원내용에 대한 설명이 있으며 제 4장에는 보조기기센터와 행정기관에서 제공하는 보조기기 제품 상세정보가 수록되어 있다.

IV. 고 찰

미국작업치료사협회는 주기적으로 작업치료사의 전문성, 범위 등에 가이드라인을 제시하며 작업치료학의 발전을 이끌고 있다(AOTA, 2014). AOTA (2014)에서는 옹호는 작업치료 중재방법 중 하나로 치료사의 도움과 함께 수행되기도 하지만 고객 스스로 이를 수행할 수 있다고도 정의하는데 이를 자기 옹호라 한다. 이러한 구분은 간호 분야에서도 유사하게 나타나는데, Cho (2013)의 간호대상자 옹호이론에 따르면 대상자옹호(client advocacy)에서 자기옹호로 그 개념이 발달해 온 것을 알 수 있다. 이러한 구분은 작업치료학에서 제안하고 있는 개념과 크게 다르지 않음을 시사한다. 하지만 간호 분야의 옹호이론은 의료 및 진료에 관한 옹호역할을 크게 강조하는 반면 작업치료에서는 인간이 참여하는 작업과 관련하여 옹호 서비스를 제공한다는 점에서 차이점이 있다(Cho, 1996; 2013). 옹호는 제공자의 지식과 윤리적, 도덕적, 신념에 따라 그 옹호 서비스의 질이 달라질 수 있기 때문에 옹호중재를 적용하는 데 있어 작업치료사뿐만 아니라 보조기기를 제공받는 고객 또한 보조기기를 제공받는 법과 제도에 대한 지식을 갖추는 것이 매우 중요하다고 볼 수 있다. 따라서 본 연구에서는 재활보조기기서비스 제공을 위한 통합 매뉴얼의 이론적 관점은 AOTA (2014)에서 설명하고 있는 옹호와 자기옹호 중재를 토대로 개발하였다. 이를 위해서 직접적으로 재활보조기기서비스를 제공할 수 있는 작업치료사와 고객 모두 관련된 지식에 대해 인지하기 쉽게 설명하고자 노력하였다.

본 연구의 제품정보는 KNATC(2016c)에서 정기적으로 발간하는 장애인보조기기 교부사업 품목 정보 안내

서를 기반으로 제작되었다. 장애인 보조기기 교부사업 품목 정보 안내서는 매년 발간되는 것으로 중앙보조기기 센터 웹 게시판에 게시하여 보조기기서비스를 이용하고자 하는 모든 이에게 제품 정보를 제공한다. 장애인 보조기기 교부사업 품목 정보 안내서에 다양한 행정기관과 지원 가능한 제도에 대한 정보가 수록되어 있지만 통합적인 정보를 일반인이 접근하기 쉽지 않다는 문제점이 있다. 또한 실제 사용자가 원하는 보조기기가 각 보조기기센터나 행정기관에 존재하지 않을 수 있는 가능성이 있다는 문제점이 있다. 이러한 현상은 보조기기센터가 보유하고 있는 보조기기가 지역과 행정기관마다 다르기 때문에 나타나는 것으로 보인다. 따라서 특정 보조기기를 원하는 경우 각 지역의 보조기기 센터나 행정부처에 일일이 찾아보며 정보를 획득해야한다는 점이 가장 큰 문제점이었다. 하지만 본 연구에서 제시한 제품정보는 각 지역의 보조기기 센터와 행정기관의 제품정보를 한 매뉴얼에 통합하였고 이를 효율적으로 찾아갈 수 있는 흐름도를 개발함으로써 기존의 정보접근 방법에 차별성을 두었다. 이러한 점에서 볼 때 본 연구에서 개발한 흐름도는 기존의 행정기관이나 학술연구에서도 없었던 방식이라고 할 수 있다. 또한 기존에 보조기기서비스 지원을 받지 못한 열악한 환경에 있는 장애인들에게 보조기기의 혜택이 제공될 수 있도록 보완적인 역할을 할 수 있을 것으로 기대한다. 이를 위해서 정부와 공공기관의 지원과 함께 민간부문의 참여의지가 어울려짐으로써 보조기기 서비스를 실제적인 사용자의 인식과 접근성 전환 측면에서 개선이 요구된다.

Yeum (2013)은 사용자에게 보조기기를 신청하기 전 다양하고 정확한 정보를 제공하여야 하며 지원 초기에 전문적이고 면밀한 초기평가, 보조기기 지원 후 서비스 강화를 통해 보조기기 지원제도와 서비스의 발전이 있을 것이라고 제안하였다. 이는 본 연구의 취지인 옹호중재의 관점과 일치 한다고 볼 수 있다. 하지만 정확한 정보와 지원 후 서비스의 강화만을 이룬다하여 현재 발생하고 있는 문제들을 모두 해결할 수 있는 것은 아니다. Oh (2009), Nam (2016)의 연구에 따르면 해외의 경우, 국가차원에서 정보기술(Information Technology; IT), 복지연구 개발, 보급, 교육, 직업, 재활 분야 등 한 광범위한 지원과 전문적이고 체계적인 보조기기서비스가 제공

되는 것으로 확인되었다. 이는 편의 증진에 대한 관심이 향상되어 각 부문의 전문화 현상을 나타내는 것으로 여겨진다. 따라서 기존의 보조기기서비스의 활성화를 위해서는 국가차원에서 정보, 보조기기의 개발 및 생산, 판매, 좋은 품질의 보조기기 유치 등, 전반적인 분야에서 다각적인 지원활동을 제언한다.

한편 본 연구에서 개발한 흐름도와 제품정보에 대한 활용성은 정책의 변화에 민감하다. 즉, 본 연구의 조사시점인 2015년에서 2016년까지의 재활보조기기에 대한 지원 정책을 토대로 개발하였기 때문에 향후 정부 기관인 보건복지부, 고용노동부, 국가보훈처, 미래창조과학부 등에서 보조기기에 대한 지원법률 및 제도가 어떻게 변하는가에 따라 매우 민감하게 작용할 수밖에 없고 정부의 관심사가 어디에 있는지는 불확실한 특성을 보이므로 본 매뉴얼의 활용성 또한 불확실성을 가질 수 있다. 따라서 본 연구에서 개발한 매뉴얼은 향후 정부정책 및 사회제도의 변화에 따라 적절한 수정 보완을 거치면서 활용하는 방안이 필요하다고 생각한다.

V. 결 론

본 연구는 기존 공공기관마다 제공하는 보조기기서비스가 각각 다르거나, 중복되거나 또는 사각지대가 존재하거나 하는 등의 문제점을 해결하고자 각 보조기기 센터 및 정부기관의 정보를 통합한 통합매뉴얼을 개발하여 재활 보조기기서비스 요구자가 자신의 개인적 특성에 적합한 서비스에 보다 쉽고 빠르게 접근하여 원하는 서비스를 제공받도록 하는 것을 목적으로 시행하였다. 이를 위하여 본 매뉴얼은 국내 재활 보조기기서비스 지원절차와 제품정보를 통합하였기 때문에 효율적인 서비스 제공이 가능하며 재활 보조기기서비스 수요자 관점뿐만 아니라 제공자들이 소모하는 시간과 비용의 절감을 이룰 수 있다. 향후 개발된 매뉴얼이 작업치료 관점에서 보조기기서비스에 대한 독립적 옹호중재의 역할을 기대하며 웹 페이지나 스마트폰 앱 등을 통한 활용성 확대 방안에 대한 추가적인 연구가 이루어져야 할 것이다.

References

- American Occupational Therapy Association [AOTA]. (2014). Occupational therapy practice framework: Domain and process (3rd ed.). *American Journal of Occupational Therapy*, 68(Suppl. 1), S1-S48. doi:10.5014/ajot.2014.682006
- An, N. Y., & Kong, J. Y. (2011). A survey on need and demands for assistive technology device and service of people with disability: Focusing on Chungnam area. *Journal of Special Education and Rehabilitation Science*, 50(4), 121-142.
- Busan Assistive Technology Center. (2016). *Busan assistive technology center*. Retrieved from http://www.bratc.or.kr/bbs/board.php?bo_table=sub03_04
- Cho, K. C. (1996). A content analysis of the advocacy concept perceived by nurses at nursery room. *Child Health Nursing Research*, 2(1), 13-26.
- Cho, K. C. (2013). Review on the theory of nursing client advocacy and its applications in child healthcare. *Child Health Nursing Research*, 19, 149-158. doi:10.4094/chnr.2013.19.3.149
- Choi, W. S., Lee, S. K., & Lim, C. G. (2006). *How to improve the effectiveness of assistive technology services* (pp. 3-172). Seoul, Korea: Korea Employment Agency for the Disabled.
- Chungcheongbuk-do Assistive Technology Center. (2016). *Chungcheongbuk-do assistive technology center*. Retrieved from http://www.cbat.or.kr/inc/sub_contents.html?SubID=00030001
- Dae-gu Assistive Technology Center. (2016). *Daegu assistive technology center*. Retrieved from <http://datc.daegu.ac.kr/sub02/main02.html>
- Daejeon Assistive Technology Center. (2016). *Daejeon assistive technology center*. Retrieved from https://www.yeswecan.or.kr/community/aidin_list.jsp
- Disabled Welfare Act. (2016). *Disabled welfare act 15*. [http://www.law.go.kr/법령/장애인복지법/\(20170530,14224,20160529\)/제15조](http://www.law.go.kr/법령/장애인복지법/(20170530,14224,20160529)/제15조)
- Gwangju Assistive Technology Center. (2016). *Gwangju assistive technology center*. Retrieved from http://www.gjat.or.kr/page/sub2_1
- Gyeonggi-do Assistive Technology Center. (2016). *Gyeonggi-do assistive technology center*. Retrieved from <http://atrac.or.kr/support/>
- Gyeongsangnam-do Assistive Technology Center. (2016). *Gyeongsangnam-do assistive technology center*. Retrieved from http://gnatc.or.kr/shop/list.php?ca_id=10
- Incheon Assistive Technology Center. (2016). *Incheon assistive technology center*. Retrieved from <http://icatc.or.kr/ajax/serv0105.php>
- Jeju Assistive Technology Center. (2016). *Jeju assistive technology center*. Retrieved from http://jejuat.or.kr/bbs/board.php?bo_table=3_4_1_1
- Jeollabuk-do Assistive Technology Center. (2016). *Jeollabuk-do assistive technology center*. Retrieved from <http://www.jbat.or.kr/2015/inner.php?sMenu=B4000>
- Jung, D. H. (2011). A study on the assistive technology devices and services satisfaction of the college students with visual impairment. *Journal of Rehabilitation Research*, 15(2), 129-146.
- Jung, M. Y., Park, H. Y., Kim, J. R., Yang, N. Y., Yoo, I. G., & Yum, H. Y. (2009). The actual demand and use pattern of assistive devices among employers hiring workers with disabilities. *Journal of Korean Society of Occupational Therapy*, 17(2), 79-89.
- Jun, Y. H., & Rhee, K. M. (2014). An analysis of satisfaction of assistive technology service provided by sector of employment of persons

- with disabilities. *Journal of Rehabilitation Research*, 18(2), 127–150.
- Korea National Assistive Technology Center. (2012). *2012 Disability aid grant project item information guide*. Retrieved from http://knat.go.kr/home/board/brd_lst.php?tb_no=9&page_now=6
- Korea National Assistive Technology Center. (2013a). *2013 Assistive technology service guide leaflets for case management project and assistive device*. Retrieved from http://knat.go.kr/home/board/brd_lst.php?tb_no=9&page_now=5
- Korea National Assistive Technology Center. (2013b). *2013 Disability aid grant project item information guide*. Retrieved from <http://knat.go.kr/>
- Korea National Assistive Technology Center. (2014a). *2014 Assistive technology service guide leaflets for case management project and assistive device*. Retrieved from <http://www.knat.go.kr/depositary/140011888190577.pdf>
- Korea National Assistive Technology Center. (2014b). *2014 Disability aid grant project item information guide*. Retrieved from <http://www.knat.go.kr/depositary/139815590465492.pdf>
- Korea National Assistive Technology Center. (2015a). *2015 Assistive technology service guide leaflets for case management project and assistive device*. Retrieved from <http://www.knat.go.kr/depositary/142855159454682.pdf>
- Korea National Assistive Technology Center. (2015b). *2015 Disability aid grant project item information guide*. Retrieved June 2016, from <http://www.knat.go.kr/depositary/142846877222256.pdf>
- Korea National Assistive Technology Center. (2016a). *2016 Assistive technology service guide leaflets for case management project and assistive device*. Retrieved from <http://www.knat.go.kr/depositary/146069542521352.pdf>
- Korea National Assistive Technology Center. (2016b). *2016 Disability aid grant project item information guide*. Retrieved from <http://www.knat.go.kr/depositary/146011256181214.pdf>
- Korea National Assistive Technology Center. (2016c). *Korea national assistive technology center*. Retrieved from <http://www.knat.go.kr/index.php>
- Ministry of Employment and Labor of Korea. (2016). *Ministry of employment and labor*. Retrieved from http://www.moel.go.kr/view.jsp?cate=3&sec=17&mode=view&pimSeq=1&piSeq=1&bs_cd=OP1617&state=A&seq=1408436051088
- Ministry of Health and Welfare of Korea. (2016). *Ministry of health and welfare of korea*. Retrieved from http://www.mohw.go.kr/front_new/policy/index.jsp?PAR_MENU_ID=06&MENU_ID=063701&PAGE=4&topTitle=%C0%C7%B7%E1%C1%F6%BF%F8
- Ministry of Patriots and Veterans Affairs of Korea. (2016). *Ministry of patriots and veterans affairs*. Retrieved from http://www.mpva.go.kr/info/info220_view.asp?id=5800&ipp=50&sType=A&sText=%uBCF4%uCCA0%uAD6C
- Ministry of Science ICT and Future Planning. (2016). *Ministry of science, ICT and future planning*. Retrieved from <http://english.msip.go.kr/english/main/main.do>
- Nam, S. H. (2016). The study of meanings and follow-up tasks for enactment of assistive technology act in Korea. *Journal of Digital Convergence*, 14(10), 535–542. doi:10.14400/JDC.2016.14.10.535
- Oh, D. Y. (2009). Cross-national comparative study of AT delivery systems. *Korean Journal of Public Administration*, 18(1), 161–189.
- Park, J. Y., Jung, H. Y., & Chang, M. Y. (2010). A study on the satisfaction for using mobility assistive device in stroke patients. *Journal of*

Assistive Technology, 4(2), 85–99.

Yeum, H. Y. (2013). A survey of actual use of assistive technology devices for the workers with disability. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 23(3), 27–40.

Abstract

Development of Integrated Manual for Rehabilitation Assistive Technology Service : From an Advocacy Intervention Perspective

Park, Je-Mo*, M.S., O.T., Kim, Hee-Dong*, M.S., O.T.,
Jeon, Jae-Min**, B.S., O.T., Jung, Hwa-Shik*, Ph.D.

*Dept. of Occupational Therapy, Dongshin University

**Korea National Assistive Technology Center

Objective : In this study, an integrated manual that integrates various processes of current assistive technology service along with assistive product information was developed. The purpose of developing integrated manual was to help understand and use easier for people related to the assistive technology service from an advocacy intervention perspective.

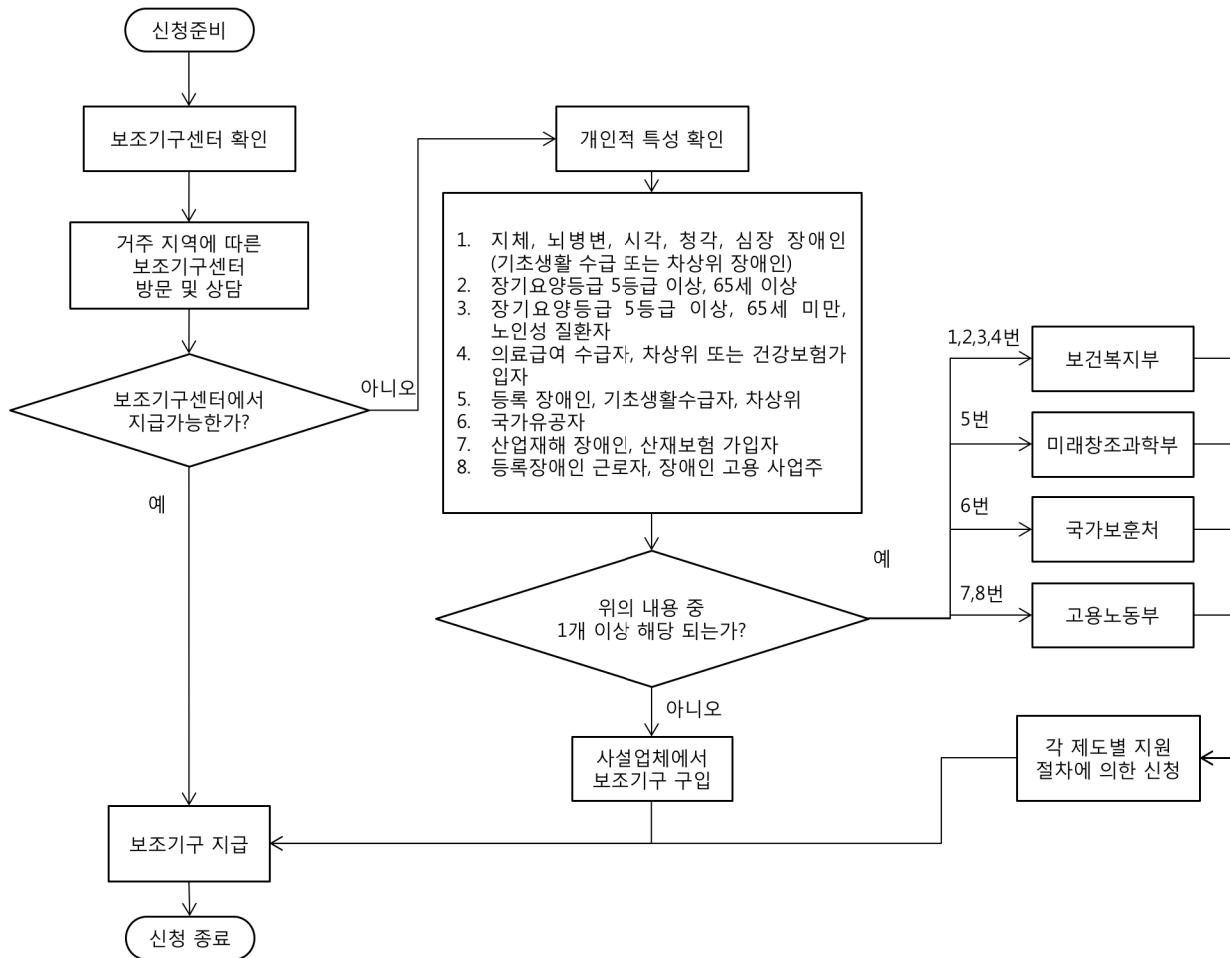
Methods : Data were collected from 11 regional assistive technology centers and 4 administrations of Korea by visiting, telephoning and referencing webpage. From these institutions, assistive technology service manual, service procedure, and related laws and ordinances were collected. These collected data were then reviewed, classified and finally developed integrated rehabilitation assistive technology service manual that consists of assistive technology service flowchart and assistive technology product information.

Results : Developed flowchart was firstly classified into the regional assistive technology centers and governmental administrations and providing the service procedures and product information, respectively. An integrated flowchart was finally developed by providing assistive technology service procedure and product information according to the providing agencies and users' personal characteristics.

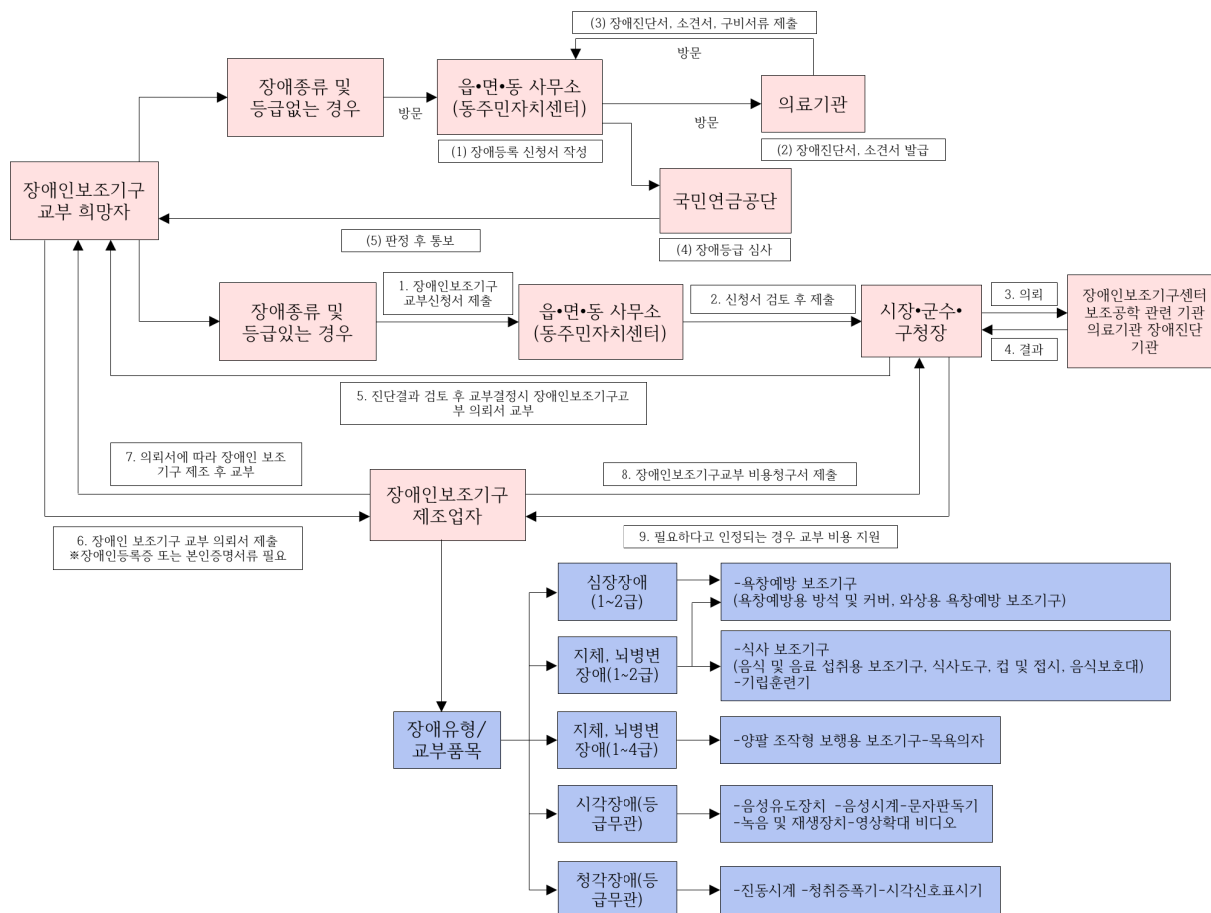
Conclusion : Developed rehabilitation assistive technology service manual can save time and expenses of assistive technology users and providers. It is expected that people who need assistive technology service can have an independent advocates in occupational therapy perspective.

Key words : Assistive device, Assistive technology service, Assistive technology service manual, Occupational advocacy intervention, Rehabilitation

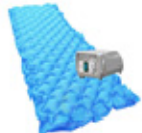
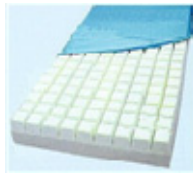
Appendix 1. Flowchart of Integrated Rehabilitation Assistive Technology Service



Appendix 2. Flowchart of Assistive Device Provision Procedure for Disabled by Ministry of Health and Welfare of Korea



Appendix 3. An Example of Product Information for AT Services From Ministry of Health and Welfare

품목		대상	제품설명
		스스로 자세를 바꾸지 못하고 장시간 앉아 있는 분 지체, 뇌병변, 심장 장애 1~2급중 욕창방지용 보조기기가 필요하다고 판단되는 장애인	체압분산 및 습기를 경감하여 좌석면의 욕창 방지 금액 : 350천원/인 내구연한 : 2년
		스스로 자세를 바꾸지 못하고 장시간 앉아 있는 분	체압분산 및 습기를 경감하여 등받이면의 욕창 방지 금액 : 350천원/인 내구연한 : 2년
		소리를 통해 정보 인지가 가능한 분	시각장애인용 음성 유도기 및 음향신호기를 무선으로 작동시킴 금액 : 20천원/인 내구연한 : 2년
		소리를 통해 정보 인지가 가능한 분	버튼을 눌러 시간을 청각신호로 나타냄 금액 : 20천원/인 내구연한 : 2년